



Spett.le ANCE

relazioniindustriali@ance.it

OGGETTO: Indagine di *customer satisfaction* presso gli utenti dell'INL.

Gentilissimi,

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha elaborato un questionario per misurare la *customer satisfaction* relativamente ai servizi erogati agli utenti. Lo scopo è di rilevare il grado di soddisfazione e il miglioramento della qualità degli stessi.

Attraverso il monitoraggio, l'Ispettorato intende affermare il ruolo centrale del cittadino che non è soltanto destinatario di servizi, ma anche una risorsa strategica da coinvolgere per valutare la rispondenza ai bisogni reali.

Al fine di un'ampia e mirata diffusione del questionario, vi invitiamo a divulgarlo presso i vostri associati segnalando il link <https://bit.ly/3cviB43>.

La compilazione del questionario è assolutamente anonima, infatti è strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla persona che lo compila e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si ringrazia per l'attenzione e per il prezioso contributo che la vostra organizzazione intenderà accordare.

Cordialmente.

IL DIRIGENTE
Maurizio Cimarelli